***Plan d'action suite à l’expression d’une insatisfaction par un participant***

**Intitulé de la Formation :**

**Nom du formateur :**

Problématique :

Contexte et nature de l’insatisfaction : ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Buts du plan d'action :

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Nom de l’action à mettre en œuvre:

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Description de l’action :

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Acteurs de cette action :

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Comment va-t-elle être mise en œuvre (budget, ressources nécessaires, …) :

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Date de début de la mise en place :

....................................................................................................................................................

Date de fin prévisionnelle :

....................................................................................................................................................

Quels sont les critères de réussite de cette action :

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................